

Amt für Strassenverkehr und Schifffahrt (ASS)

Bericht über die Ausführung des Leistungsauftrages

2021-2025

Inhaltsverzeichnis

1. Auftrag und Rahmenbedingungen	2	2.2. Besondere Zielsetzungen 2021-2025	8
1.1. Das Amt für Strassenverkehr und Schifffahrt (ASS)	2	2.2.1. Geschäftsführung nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen	8
1.2. Der Leistungsauftrag	2	2.2.2. Dem Wettbewerb unterliegende Dienstleistungen	8
1.3. Ausgeführte Arbeiten	3	2.2.3. Förderung der vertraglichen Leistungen	9
1.3.1. Geprüfte Dokumente	3	2.2.4. Aktionen zur Förderung der Verkehrssicherheit	9
1.3.2. Geführte Gespräche	3		
2. Beurteilung der Zielerreichung	4	3. Entschädigung des ASS für die Erhebung von Fahrzeug- und Schiffssteuern	10
2.1. Allgemeine Zielsetzungen	4		
2.1.1. Wahrnehmung der Aufgaben durch das ASS	4	4. Beiträge an den Staat	10
2.1.2. Dienstleistungsqualität	6		
2.1.3. Sicherheit im Strassenverkehr	7	5. Schlussfolgerungen	11
		6. Kennzahlen des Leistungsauftrags 2021-2025	12

1. Auftrag und Rahmenbedingungen

Gemäss Art. 23 Abs. 2 des Gesetzes über das Amt für Strassenverkehr und Schifffahrt (nachfolgend: ASSG) wurden wir am 24. März 2025 vom Staatsrat des Kantons Freiburg zur Kontrollstelle für den Leistungsauftrag 2021–2025 ernannt.

Als externe und unabhängige Revisionsstelle ist es unsere Aufgabe, die Erfüllung des Leistungsauftrags zu überprüfen, den der Kanton Freiburg für den Zeitraum 2021–2025 an das Amt für Strassenverkehr und Schifffahrt (nachfolgend «ASS») übertragen hat. Mit anderen Worten geht es also darum, zu beurteilen, ob das ASS alle vereinbarten Ziele für den betreffenden Zeitraum erreicht hat.

Die Prüfung der Jahresrechnungen sowie deren Konformität mit den einschlägigen Bestimmungen fällt hingegen nicht in unseren Aufgabenbereich.

Im Wesentlichen bezogen wir uns bei unserer Arbeit auf qualitative Aspekte der Ausführung des Leistungsauftrags sowie auf die quantitative Erreichung der Zielsetzungen.

Unser Bericht stützt sich auf eine kritische Prüfung zahlreicher Auswertungsdokumente, die uns vom ASS zur Verfügung gestellt wurden, sowie auf Gespräche mit dem Direktor und dem stellvertretenden Direktor des ASS.

1.1 Das Amt für Strassenverkehr und Schifffahrt (ASS)

Als unabhängige, öffentlich-rechtliche Institution mit eigener Rechtspersönlichkeit steht das ASS unter der Aufsicht des Staatsrats des Kantons Freiburg und wird durch die Direktion für Sicherheit, Justiz und Sport (SJSJ) beaufsichtigt.

Das ASS unterliegt dem Gesetz vom 7. Mai 1996 über das Amt für Strassenverkehr und Schifffahrt (ASSG). Nebst seiner juristischen Autonomie genießt das ASS auch wirtschaftliche und finanzielle Autonomie, da es über eine eigene Organisation und Verwaltung nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen verfügt, eine vom Staat getrennte Buchhaltung führt und ein vom Staat getrenntes Vermögen bildet.

Es obliegt dem ASS, die ihm durch die Gesetzgebung über den Strassenverkehr und die Schifffahrt übertragenen Aufgaben umzusetzen. Dies beinhaltet insbesondere das Ausstellen und Entziehen von Fahrausweisen und Fahrzeug-/Schiffsausweisen. Ausserdem führt es die technischen Kontrollen von Fahrzeugen und Schiffen durch, erhebt die entsprechenden Steuern und kann im Rahmen seiner Kerntätigkeit auch vertraglich vereinbarte Dienstleistungen erbringen.

Einige Tätigkeiten des ASS unterliegen dem Marktwettbewerb, darunter insbesondere die technischen Kontrollen von Fahrzeugen und die Fahrprüfungen.

Das ASS unterhält drei Standorte: Freiburg, Bulle und Domdidier (nachfolgend «die drei Standorte»).

1.2 Der Leistungsauftrag

Der Staatsrat erteilt dem ASS einen fünfjährigen Leistungsauftrag. Gegenstand dieses Auftrags ist die Festlegung der strategischen Ziele in Bezug auf Leistungen und Ergebnisse sowie die Definition der erwarteten Qualität der öffentlichen Dienstleistungen. Der Verwaltungsrat des ASS leitet aus diesem Auftrag die Managementziele ab. Daraufhin bestimmt die Direktion die operativen Ziele.

Für den betrachteten Zeitraum gilt das Leistungsmandat vom 10. Juni 2020, das folgende Themen umfasst:

1. Gegenstand des Leistungsauftrags
2. Auftrag und Zielsetzungen
 - 2.1 Allgemeine Zielsetzungen
 - 2.1.1 Mit dem Gesetz im Einklang stehende, wirtschaftliche und nutzerorientierte Aufgabenwahrnehmung und Leistungserbringung
 - 2.1.2 Sicherstellung der Dienstleistungsqualität
 - 2.1.3 Förderung und Prävention im Bereich der Verkehrssicherheit

2.2 Besondere Zielsetzungen

- 2.2.1 Nutzung der für eine betriebswirtschaftliche Führung erforderlichen Instrumente
- 2.2.2 Beibehaltung und, wenn möglich, Steigerung der dem Wettbewerb unterliegenden Marktanteile, insbesondere bei den technischen Fahrzeugkontrollen
- 2.2.3 Ausbau der vertraglichen Dienstleistungen und Steigerung des Anteils an den Aktivitäten und Ergebnissen des Amtes
- 2.2.4 Unterstützung punktueller Massnahmen im Bereich der Verkehrssicherheit in Zusammenarbeit mit anderen staatlichen Stellen. Es steht ein jährliches Mindestbudget von CHF 280'000 zur Verfügung

3. Entschädigung des ASS für die Erhebung von Fahrzeug- und Schiffssteuern

4. Beitrag an den Staat

1.3 Ausgeführte Arbeiten

Die Analyse- und Bewertungsverfahren umfassten die Prüfung der vom ASS erstellten oder an Drittunternehmen in Auftrag gegebenen Berichte und Bewertungsunterlagen sowie Gespräche mit dem Direktor und dem stellvertretenden Direktor.

1.3.1 Geprüfte Dokumente

- Jahresbericht des ASS 2021, 2022, 2023, 2024 und 2025;
- Berichte der MIS Trend AG über die Kundenzufriedenheitsstudien der Jahre 2021, 2022, 2023, 2024 und 2025 (einschliesslich Vergleichen mit anderen Kantonen);
- Intern durchgeführte Mitarbeiterzufriedenheitsumfragen 2021, 2022, 2023, 2024 und 2025;

- ISO 9001/14001-Auditberichte für die Jahre 2021, 2022, 2023, 2024 und 2025, erstellt durch die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme SQS;
- ISO 17020-Zulassungs- und Überwachungsberichte für die Jahre 2021, 2022 und 2024, ausgestellt vom Staatssekretariat für Wirtschaft; Schweizerische Akkreditierungsstelle SAS;
- Qualitätsberichte der technischen Kontrollen für 2021, 2022, 2023, 2024 und 2025, erstellt durch die Dynamic Test Center AG.

1.3.2 Geführte Gespräche

- Gespräche mit Herrn Marc Rossier, Direktor, und Herrn Michel Brischoux, stellvertretender Direktor, vom 17. September und 30. Oktober 2025.
- Telefonische Gespräche mit Herrn Michel Brischoux, stellvertretender Direktor, vom 9. September 2025 und 9. Januar 2026.
- Verschiedene E-Mail-Korrespondenzen.

2. Beurteilung der Zielerreichung

Unsere Bewertung zur Zielerreichung orientiert sich am Leistungsauftrag.

Jede Zielsetzung wird wie folgt behandelt:

- Verweis auf die geprüfte Zielsetzung;
- Auszug aus dem im Leistungsauftrag definierten Ziel (*kursiv gedruckt*);
- Falls erforderlich, Präzisierungen zur Art und Rahmenbedingung der Zielsetzung;
- Beobachtungen;
- Fazit und Bemerkungen.

2.1 Allgemeine Zielsetzungen

2.1.1 Wahrnehmung der Aufgaben durch das ASS

Mit dem Gesetz im Einklang stehende, wirtschaftliche und nutzerorientierte Aufgabenwahrnehmung und Leistungserbringung.

Gesetzeskonform: Die staatlichen Dienstleistungen des ASS unterliegen der Gesetzgebung über den Strassenverkehr und die Schifffahrt und werden bei Bedarf in den Richtlinien des Bundesamtes für Strassen (ASTRA) und der Vereinigung der Strassenverkehrsämter (asa) präzisiert. Diese hohe Normendichte sowie die detaillierte Rechtsprechung lassen dem ASS nur einen geringen Ermessensspielraum, wodurch das Risiko einer Nichtkonformität mit dem Gesetz stark verringert wird.

Wirtschaftlich: Aufgrund der Rechtsnatur des ASS ist ein Vergleich mit ähnlichen Unternehmen kaum möglich.

Beobachtungen

- Die gesetzlichen Fristen für die technische Prüfung wurden alle eingehalten. Die derzeitige Periodizität beträgt 5/3/2/2 (erste technische Prüfung eines Neufahrzeugs nach 5 Jahren, spätestens nach 6 Jahren).
- Das unabhängige Dynamic Test Center (DTC) misst die Qualität der technischen Prüfungen und führt bei rund zwanzig Schweizer Strassenverkehrsämtern, vorwiegend in der Romandie, «Blindtests» durch. Alle drei ASS-Standorte wurden vom DTC kontrolliert, und es zeigt sich, dass die durchschnittliche Endnote pro Standort manchmal unter dem Durchschnitt der anderen kontrollierten Ämter liegt. Allerdings haben sich die Ergebnisse im Laufe der Jahre verbessert.
- Das ASS ist seit 2006 nach ISO 17020 (Qualitätssystem für Inspektionsstellen) zertifiziert (siehe Punkt 2.1.2. Qualität der Dienstleistungen). Dies garantiert die Qualität der durchgeführten technischen Inspektionen und die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften.
- Laut einer im November 2024 veröffentlichten Vergleichsstudie des Preisübersichters des Bundes für die Jahre 2020 bis 2022 liegen die meisten Kantone (darunter Freiburg) beim Index der Gebührenfinanzierung bei Werten, die gleich oder geringfügig über der Paritätsgrenze von 100 % liegen.
- Zudem gehören die ASS-Tarife laut einer im Januar 2025 veröffentlichten nationalen Studie zu den niedrigsten in der Schweiz. Beispiel:

Dienstleistung	Rang	ASS	Mittelwert	Tiefstwert	Höchstwert
Pauschalpreis für den Fahrausweis für Pkw: Lernfahrausweis, theoretische Prüfung, praktische Prüfung und Fahrausweis im Kreditkartenformat (FAK)	1	190.-	258.-	190.-	332.-
Fahrausweis FAK	4	40.-	53.-	25.-	75.-
Fahrzeugausweis	3	40.-	49.-	20.-	75.-
Regelmässige Inspektion Pkw	1	50.-	62.-	50.-	80.-
Gesamtergebnis	1	19 bis 26% tiefer als der nationale Durchschnitt			

- Die IT-Tools werden ständig aktualisiert und um neue ergänzt. So wurden im Berichtszeitraum neue Statistik- und Analysefunktionen ins CARI-Programm integriert. Ausserdem wurde ein internes Kontrollinstrument für die Fahrzeug- und Anhängerbesteuerung eingerichtet. Ebenso wurde das Personal zum Thema Cyberkriminalität geschult. Eine grosse Veränderung fand im Jahr 2024 mit der Übernahme bestimmter Hosting- und Netzwerkdienstleistungen durch Swisscom (ehemals ITA) statt. All diese Massnahmen sind Teil eines kunden- und produktivitätsorientierten Ansatzes.
- Die vom unabhängigen Institut MIS Trend SA durchgeführten Zufriedenheitsumfragen unter den ASS-Nutzern zeigen Jahr für Jahr einen sehr hohen Zufriedenheitsgrad. Zudem liegt das ASS im interkantonalen Vergleich bei der Zufriedenheit mit allen Dienstleistungen weiterhin an der Spitze.
- Die von den Kunden genannten Beschwerden und Verbesserungsvorschläge (z.B. Telefonkontakte, Tarife, Wartezeiten am Schalter) wurden vom ASS systematisch berücksichtigt.
- Das ASS misst seinem Image grosse Bedeutung bei – sowohl über seine Medienpräsenz als auch durch seine Teilnahme an Veranstaltungen und Ausstellungen.

Fazit

Das ASS erfüllt seine Aufgaben und erbringt seine Dienstleistungen gesetzeskonform, wirtschaftlich und nutzerorientiert. Dabei verfolgt es sowohl bei der Erfüllung seiner Aufgaben als auch bei der Kundenzufriedenheit eine Politik der kontinuierlichen Verbesserung.

Bemerkungen

- Die Bewertungen des DTC zeigen Verbesserungspotenziale bei den technischen Prüfverfahren der Freiburger Prüfstellen auf. Im Berichtszeitraum betrifft das einzige wichtige Verbesserungspotenzial den Bereich der festgestellten Mängel. Allerdings ist hier im Laufe der Jahre eine deutliche Steigerung zu verzeichnen. Tatsächlich wurden 2024 alle Mängel festgestellt (100% der festgestellten technischen Mängel). Zu berücksichtigen ist jedoch, dass diese Bewertungen aufgrund der sehr geringen Anzahl der durchgeführten Kontrollen wenig repräsentativ sind. Der Empfang und die Beratung der Kundinnen und Kunden sowie die von den Sachverständigen durchgeführten Kontrollen werden hingegen sehr gut bewertet und erfüllen die Ziele jedes Jahr in zufriedenstellender Weise.

2.1.2 Dienstleistungsqualität

Sicherstellung der Dienstleistungsqualität.

Beobachtungen

- Das ASS hat im Jahr 1999 die ISO-Zertifizierung 9001 erlangt (Qualitäts-Management-System). Diese Norm bezweckt die einheitliche und kundenorientierte Erbringung der Dienstleistungen des Amtes sowie die Optimierung der Qualität.
- Im Jahr 2003 hat das ASS die ISO-Zertifizierung 14001 erlangt. Diese Norm legt den Schwerpunkt auf einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in Bezug auf die Umweltleistung einer Organisation.
- Seit 2006 ist das ASS ISO 17020 (siehe Ziffer 2.2.1) zertifiziert. Diese Norm bezweckt die Qualitätssicherung der technischen Kontrollen.
- Die Kontroll- (2021, 2022, 2024 und 2025) und Rezertifizierungsaudits (2023) für ISO 9001 und 14001 erwähnen, dass keine wesentlichen Nichtkonformitäten festgestellt wurden.
- Die Kontrollaudits (2022, 2024) und die Erneuerung der Akkreditierung (2021) für ISO 17020 zeigen, dass keine wesentlichen Nichtkonformitäten festgestellt wurden.
- Das ASS führt jedes Jahr eine Zufriedenheitsbefragung seines Personals durch. Dabei werden zahlreiche Kriterien bewertet, darunter Aufgabenvielfalt, Weiterbildungsmöglichkeiten, persönliche Entwicklung, Arbeitsatmosphäre und Arbeitszeiten. Alle diese Kriterien werden auf einer Skala von 1 bis 10 bewertet (10 ist die beste Note). Im Berichtszeitraum lag die Gesamtnote mit 8,14 von 10 im Jahr 2024 auf einem hervorragenden Niveau.
- Eine Bewertung der Kundenzufriedenheit wird jedes Jahr von einem unabhängigen Gutachter durchgeführt. Das ASS erzielt dabei Jahr für Jahr ausgezeichnete Ergebnisse. Es wurden Bewertungssysteme für die allgemeine Zufriedenheit mit einer Skala von bis zu 5 und für das Gesamtimage mit einer Skala von bis zu 10 eingeführt. Im Berichtszeitraum wurde keine Note unter 8 für das Gesamtimage und keine Note unter 4 für die allgemeine Zufriedenheit vergeben.

- Die auf der Google-Plattform abgegebenen Bewertungen (200 bis 250 pro Jahr) bestätigen die Zufriedenheitsstudien.
- Seit 2014 verfügt das ASS über ein internes Kontrollsystem im Finanzbereich, dessen Existenz von der Revisionsstelle bestätigt wird.

Bemerkungen

- Im Bericht über die Folgeaudit-Bewertung 2022 für ISO 17020 wird folgende Nichtkonformität festgestellt: «Der Prozess für die Genehmigung von Mitarbeitenden auf der Ebene der Aushilfs-Verkehrsexperten ist nicht klar definiert.» Dieser Sachverhalt wurde jedoch korrigiert, und die Aufrechterhaltung der Akkreditierung konnte bestätigt werden.
- Im Folgebericht von 2024 zur Norm ISO 17020 werden keine Nichtkonformitäten festgestellt.
- In der Beurteilung des Nachfolgeaudits für ISO 9001 und 14001 aus dem Jahr 2024 wird eine Anmerkung zu erforderlichen Optimierungen in den Bereichen Kommunikation und Einbeziehung von Hinweisen in Bezug auf die Verkehrssicherheit formuliert. Die Aufrechterhaltung der Zertifizierung blieb davon jedoch unberührt.
- Im Bewertungsbericht der Folgeaudits für ISO 9001 und 14001 aus dem Jahr 2025 wird eine geringfügige Nichtkonformität bezüglich der Bewertungskriterien für Lieferanten und externe Dienstleister festgestellt. Die Bewertung wurde korrekt durchgeführt, jedoch müssen die Bewertungskriterien schriftlich festgelegt werden. Die Zertifizierung wurde durch diese Feststellung nicht tangiert.
- Die hervorragenden und konstanten Bewertungen zeigen, dass die Mitarbeitenden des ASS mit ihren Arbeitsbedingungen insgesamt sehr zufrieden sind. Über alle Bewertungskriterien hinweg gibt es in dieser Studie keine Gesamtbewertung unter 7.
- Das ASS zeichnet sich durch seine hervorragenden Ergebnisse und sein positives Image in der Öffentlichkeit aus. Vereinzelt treten negative Punkte auf, die jedoch keinen grossen Einfluss auf die Endergebnisse der Berichte haben und in der Regel im folgenden Jahr behoben werden. Einziger Wermutstropfen sind seit einigen Jahren die als zu eingeschränkt erachteten Öffnungszeiten der Schalter,

obwohl diese durchgehend von 7.30 bis 16.30 Uhr geöffnet sind. Dies ist jedoch nur ein Randphänomen, da es nur von einer von zehn Personen bemängelt wird.

Fazit

Verschiedene externe Berichte zur Dienstleistungsqualität und zur Nutzerzufriedenheit zeigen, dass das ASS alle ihm zur Verfügung stehenden Mittel einsetzt, um qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu erbringen.

2.13 Sicherheit im Strassenverkehr

Förderung und Prävention im Bereich der Verkehrssicherheit.

Die unten aufgeführten Elemente ermöglichen eine Bewertung des Umfangs der vom ASS für die Verkehrssicherheit eingesetzten Mittel. Sie lassen jedoch keine Rückschlüsse auf deren Wirksamkeit, d.h. deren Auswirkungen auf die Verkehrsteilnehmer im engeren Sinne, zu.

Auszüge aus den Geschäftsberichten 2021 bis 2025

- Das ASS engagiert sich in der primären Risikoprävention in den Mittel- und Berufsschulen des Kantons. Folgende Interventionen wurden durchgeführt:

2021:	128 Einsätze zugunsten von mehr als 2'600 Personen
2022:	136 Einsätze zugunsten von mehr als 2'900 Personen
2023:	130 Einsätze zugunsten von mehr als 2'600 Personen
2024:	139 Einsätze zugunsten von mehr als 2'700 Personen
2025:	152 Einsätze zugunsten von mehr als 3'000 Personen

- Zudem bietet das ASS Kurse zur Rückfallprävention für Fahrerinnen und Fahrer an, die gegen die Verkehrsregeln verstossen haben und denen eine Verwaltungsmassnahme auferlegt wurde. Hier die entsprechenden Zahlen:

2021:	57 Kurstage für mehr als 450 Personen
2022:	63 Kurstage für mehr als 550 Personen
2023:	59 Kurstage für mehr als 520 Personen

2024:	57 Kurstage für mehr als 480 Personen
2025:	58 Kurstage für mehr als 530 Personen

- Präventionsaktion: Um die Bevölkerung in der Vorweihnachtszeit zu sensibilisieren, hat das ASS in Zusammenarbeit mit dem Verein REPER, der GSD sowie GastroFribourg die Aktion «Wenn du trinkst, fahre ich» ins Leben gerufen. Die Bevölkerung wird auf humorvolle Weise dazu aufgefordert, einzugreifen, wenn sich eine ihr nahestehende Person trotz Fahrunfähigkeit ans Steuer setzen will. Um die Sicherheit der jungen Motorradfahrer zu verbessern, hat sich das ASS ausserdem an einer gemeinsamen Aktion mit der Kantonspolizei unter dem Motto «Komm, beherrsche dein Motorrad» beteiligt.
- Diverse Schulungen und Vorträge: Das ASS bietet auf Anfrage von öffentlichen oder privaten Organisationen themenspezifische Schulungen rund um die Verkehrssicherheit an.
- Förderung der freiwilligen Weiterbildung: Im Rahmen von FriDriveplus.ch erhalten alle Personen mit Wohnsitz im Kanton, die sich für einen der vom ASS anerkannten freiwilligen Kurse entscheiden, eine Subvention von 80 CHF. Diese Kurse werden von Fahrlehrerinnen und Fahrlehrern durchgeführt. Seit Einführung der Massnahme ist ein ermutigendes Wachstum zu verzeichnen 472 Teilnehmenden im Jahr 2025 gegenüber 107 im Jahr 2021.

Fazit

Das ASS ist auf dem Gebiet der Prävention sehr aktiv und erfüllt die ihm übertragene Aufgabe in vollem Umfang. Auch diese Massnahmen wirken sich positiv auf die Nähe zu den Verkehrsteilnehmern und das Image in der Öffentlichkeit aus.

2.2 Besondere Zielsetzungen 2021-2025

2.2.1 Geschäftsführung nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen

Nutzung der für eine betriebswirtschaftliche Führung erforderlichen Instrumente.

Beobachtungen

- Die ASS-Organe sowie deren Zuständigkeiten sind im Gesetz (ASSG) klar festgelegt.
- Aufgrund des Leistungsauftrags legt das ASS seine Unternehmensziele sowie die Ziele für die einzelnen Organisationseinheiten fest. Eine zielorientierte Führung ist heute Standard in der Unternehmensführung.
- Das gesamte Personal ist am Unternehmenserfolg beteiligt, insbesondere durch eine finanzielle Beteiligung, die von der Zielerreichung und der Bewertung der individuellen Leistungen abhängt.
- Das ASS verfügt über mehrere ISO-Zertifizierungen. Diese Normen gewährleisten Qualität, fördern eine wirtschaftliche Umsetzung und bestätigen eine an den Kernprozessen ausgerichtete Unternehmensführung. Daraus ergeben sich Verfahren und Indikatoren, mit denen sich die ordnungsgemässe Funktionsweise des Unternehmens bewerten lässt.
- Das ASS führt eine analytische Buchhaltung, wodurch es die für eine wirtschaftliche Verwaltung erforderlichen Informationen gewinnt.
- Das seit 2014 eingesetzte interne Finanzkontrollsystem spiegelt den Willen des ASS wider, die Risikomanagementinstrumente des privaten Sektors zu nutzen, und unterstreicht das Anliegen, eine zuverlässige Finanzberichterstattung zu gewährleisten.
- Neben den vom ASS entwickelten und umgesetzten Massnahmen werden auch Drittunternehmen mit der Leistungsbewertung aus Kundensicht beauftragt. Alle vorgelegten Bewertungsberichte weisen hervorragende Ergebnisse aus. Die genannten Verbesserungspotenziale werden systematisch berücksichtigt und führen zur Umsetzung neuer Massnahmen.

Fazit

Das ASS hat sich mit den für eine betriebswirtschaftlich orientierte Verwaltung erforderlichen Management-Tools, Massnahmen und Instrumenten ausgestattet. Damit orientiert es sich an den Prinzipien der Privatwirtschaft und erfüllt dieses Ziel in vollem Umfang.

2.2.2 Dem Wettbewerb unterliegende Dienstleistungen

Beibehaltung und, wenn möglich, Steigerung der dem Wettbewerb unterliegenden Marktanteile, insbesondere bei den technischen Fahrzeugkontrollen.

Beobachtungen

- Während der Berichtsperiode schwankte der Anteil technischer Inspektionen von auswärtigen Fahrzeugen im Verhältnis zu sämtlichen technischen Inspektionen zwischen 4,24 % und 7,66 %. Im Jahresdurchschnitt kontrollierte das ASS über 4'730 in einem anderen Kanton zugelassene Fahrzeuge. Im Zeitraum von 2016 bis 2020 beliefen sich diese Kontrollen auf insgesamt 5'150.
- Der Anteil der im Kanton zugelassenen Fahrzeuge, deren technische Kontrolle in einem anderen Kanton durchgeführt wurde, ist leicht gestiegen – von 369 im Jahr 2021 auf 808 im Jahr 2025.
- Diese positive interkantonale Bilanz zeigt die Wettbewerbsfähigkeit des ASS in diesem Bereich.

Fazit

Das ASS hat seine Attraktivität im Bereich der technischen Fahrzeugkontrolle für Besitzer von ausserkantonalen Fahrzeugen bewahrt. Allerdings wurde das Ziel, diesen Marktanteil zu halten, knapp verfehlt. Grund hierfür sind operative Veränderungen bei einigen Geschäftskunden.

2.2.3 Förderung der vertraglichen Leistungen

Ausbau der vertraglichen Dienstleistungen und Steigerung des Anteils an den Aktivitäten und Ergebnissen des Amts.

Beobachtungen

- Der Umsatz aus diesen Dienstleistungen ist im Berichtszeitraum leicht gestiegen. Die Einnahmen aus vertraglichen Dienstleistungen sind von CHF 2'565'657 im Jahr 2021 auf CHF 2'836'554 im Jahr 2025 gestiegen.
- Der prozentuale Anteil der Einnahmen aus vertraglichen Dienstleistungen am gesamten Betriebsertrag schwankte zwischen 11,59 % (im Jahr 2021) und 12,03 % (im Jahr 2025).
- Die Vertragsleistungen des ASS, darunter freiwillige technische Kontrollen, freiwillige Kurse für Personen, die unter Alkoholeinfluss gefahren sind, Auskünfte zur Identität von Nummernschildinhabern, die Reservation von Nummernschildern für mehr als ein Jahr sowie der Verkauf von besonderen Nummernschildern, die im Internet versteigert werden können (E-Auktion), entsprechen den Erwartungen der Verkehrsteilnehmer.

Fazit

Das ASS gewährleistet die Vertragsleistungen im Vergleich zu anderen auf dem Markt tätigen Unternehmen so weit wie möglich. Obwohl die Entwicklungsmöglichkeiten für weitere attraktive Produkte begrenzt sind, konnte das Wachstumsziel in diesem Geschäftsbereich dennoch erreicht werden.

2.2.4 Aktionen zur Förderung der Verkehrssicherheit

Unterstützung punktueller Massnahmen im Bereich der Verkehrssicherheit in Zusammenarbeit mit anderen staatlichen Stellen. Es steht ein jährliches Mindestbudget von CHF 280'000 zur Verfügung.

Um in den Genuss der vom ASS gewährten finanziellen Unterstützung zu kommen, müssen die Projektvorhaben der Direktionen personensorientiert und nicht auf die Infrastruktur ausgerichtet sein sowie eine Entlastung der kantonalen Finanzen bewirken.

Beobachtungen

- Im Berichtszeitraum wurden vom ASS in Zusammenarbeit mit verschiedenen Direktionen diverse Projekte in den Bereichen Gesundheit, Prävention und Mobilität unterstützt. Die insgesamt zugewiesenen Mittel beliefen sich auf CHF 231'315 im Jahr 2021, CHF 228'500 im Jahr 2022, CHF 220'340 im Jahr 2023, CHF 169'515 im Jahr 2024 und CHF 137'826 im Jahr 2025.
- Die Hauptbegünstigten waren:
 - Direktion für Gesundheit und Soziales (GSD)
 - Sicherheits-, Justiz- und Sportdirektion (SJSJ)
 - Direktion für Bildung und kulturelle Angelegenheiten (BKAD)
 - Direktion für Raumentwicklung, Infrastruktur, Mobilität und Umwelt (RIMU)

Fazit

Die Zusammenarbeit mit den verschiedenen Direktionen des Kantons Freiburg verlief im Berichtszeitraum gut. Aufgrund der geringen Anzahl eingereicherter Projekte bleiben die zugewiesenen Beträge jedoch unter dem in der Leistungsvereinbarung festgelegten jährlichen Mindestbetrag von CHF 280'000.

3. Entschädigung des ASS für die Erhebung von Fahrzeug- und Schiffssteuern

Das ASS ist vom Kanton mit der Rechnungsstellung und dem Inkasso der kantonalen Motorfahrzeug- und Schiffssteuer beauftragt. Die Kommission beträgt 2,5%.

Beobachtungen

- Die untenstehende Tabelle fasst die Bruttosteuern, Inkassokommissionen und angewandten Sätze zusammen:

	2021	2022	2023	2024	2025
Bruttosteuern (Fahrzeuge & Schifffahrt)	115'657'301	115'787'584	119'090'192	123'069'088	132'713'611
Inkassokommission	2'891'433	2'894'690	2'977'255	3'076'727	3'317'840
Angewandter Satz	2,50 %	2,50 %	2,50 %	2,50 %	2,50 %

Fazit

Das ASS hat die ihm für die Geschäftsjahre 2021–2025 fälligen Entschädigungen eingenommen.

4. Beitrag an den Staat

Der Gesamtbetrag, den das ASS gemäss Art. 24 Abs. 2 und Art. 26 Abs. 2 ASSG an den Staat abführt, entspricht einer im Leistungsauftrag festgelegten Pauschale. Für den Zeitraum vom 1. Januar 2021 bis zum 31. Dezember 2025 beläuft sich dieser Betrag auf jährlich 2,8 Millionen Franken.

- Anhand der folgenden Tabelle sind die Beiträge gemäss Leistungsauftrag sowie die im Berichtszeitraum tatsächlich ausbezahlten Beiträge zusammengefasst:

	2021	2022	2023	2024	2025
Beitrag laut Leistungsauftrag	2'800'000	2'800'000	2'800'000	2'800'000	2'800'000
Effektiver Beitrag	2'800'000	2'800'000	2'800'000	2'800'000	2'800'000

Fazit

Das ASS hat die Anforderungen erfüllt, indem es Zuwendungen in Höhe der im Leistungsauftrag festgelegten Beiträge geleistet hat.

4. Schlussfolgerungen

Aufgrund unserer Kontrollverfahren können wir bestätigen, dass das ASS die im Leistungsauftrag 2021–2025 des Kantons Freiburg vorgegebenen Ziele erreicht.

Marly, den 4. Februar 2026.

Gefid Conseils SA

Claude Brodard, Direktor, Dipl. Wirtschaftsprüfer

Grégory Schorro, Dipl. Treuhandexperte

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Schorro', written in a cursive style.

6. Kennzahlen des Leistungsauftrags 2021-2025

Indikatoren der Finanzstruktur	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%	2025	%
Anlagevermögen inkl. Mietliegenschaft, brutto	45'373'358	100%	45'468'587	100%	47'115'247	100%	47'632'503	100%	47'828'327	100%
Kumulierte Abschreibungen	- 39'041'818	- 86,0%	- 39'701'617	- 87,3%	- 41'659'820	- 88,4%	- 42'489'221	- 89,2%	- 43'015'568	- 89,9%
Anlagevermögen, netto	6'331'540	14,0%	5'766'970	12,7%	5'455'427	11,6%	5'143'282	10,8%	4'812'759	10,1%
Bilanzsumme	21'183'255	100%	21'585'626	100%	23'792'115	100%	23'679'052	100%	26'544'373	100%
Langfristige Rückstellungen	4'462'171	21,1%	3'795'229	17,6%	5'332'490	22,4%	6'529'818	27,6%	8'299'818	31,3%
Fonds für Unfallprävention	1'024'109	4,8%	1'016'609	4,7%	1'026'269	4,3%	1'096'504	4,6%	1'202'678	4,5%
Eigenkapital	10'004'205	47,2%	10'007'023	46,4%	10'009'893	42,1%	10'000'451	42,2%	10'006'030	37,7%
Stille Reserven auf immobile Sachanlagen	7'487'508	35,3%	7'056'899	32,7%	6'626'290	27,9%	6'195'681	26,2%	5'765'072	21,7%
Effektives Eigenkapital (inkl. Stille Reserven)	17'491'713	61,0%	17'063'922	59,6%	16'636'183	54,7%	16'196'132	54,2%	15'771'102	48,8%
Indikatoren der Aktivität, der Rentabilität und Zuweisungen										
Betrieblicher Ertrag	22'108'437	100%	21'775'749	100%	23'014'583	100%	23'409'018	100%	23'571'357	100%
davon Erlös aus obligatorischen Leistungen	15'982'274	72,3%	15'662'382	71,9%	16'756'145	72,8%	17'067'056	72,9%	16'836'069	71,4%
davon Erlös aus Mandatsleistungen	3'560'505	16,1%	3'551'816	16,3%	3'637'680	15,8%	3'649'094	15,6%	3'898'734	16,5%
davon Erlös aus vertraglichen Leistungen	2'565'658	11,6%	2'561'551	11,8%	2'620'758	11,4%	2'692'868	11,5%	2'836'554	12,0%
Personalaufwand	11'477'050	51,9%	11'652'862	53,5%	12'289'634	53,4%	12'613'826	53,9%	12'913'623	54,8%
Nettogewinn	3'955'344	17,9%	3'244'818	14,9%	3'262'870	14,2%	3'270'058	14,0%	3'293'579	14,0%
+ Ordentliche Abschreibungen auf Sachanlagen	730'641	3,3%	731'610	3,4%	726'427	3,2%	682'702	2,9%	650'400	2,8%
+ Ausserordentliche Abschreibungen auf Sachanlagen	-	0,0%	-	0,0%	1'292'739	5,6%	722'671	3,1%	-	0,0%
+ Veränderung Rückstellung für zukünftige Anschaffungen / Pensionskasse	1'610'000	7,3%	- 666'942	- 3,1%	1'537'261	6,7%	1'197'329	5,1%	1'770'000	7,5%
+ Andere Veränderungen	- 2'264'991	- 10,2%	3'071'027	14,1%	- 573'019	- 2,5%	- 1'185'550	- 5,1%	332'644	1,4%
= Operativer Cash-Flow (Geldfluss)	4'030'994	18,2%	6'380'513	29,3%	6'246'278	27,1%	4'687'210	20,0%	6'046'623	25,7%
Jährlicher Beitrag an den Staat	2'800'000	12,7%	2'800'000	12,9%	2'800'000	12,2%	2'800'000	12,0%	2'800'000	11,9%

Redaktion

Gefid Conseils SA

Route de l'Ancienne Papeterie 104, CH-1723 Marly

T +41 26 322 36 4 | info@gefidsa.ch | gefidsa.ch



Druck

media f sa

Konzeption und Produktion

Inventaire communication visuelle Sàrl, Bulle/Freiburg

www.inventaire.ch

Dieses Dokument wurde auf 100% FSC-zertifiziertem
und CO₂-neutralem Recyclingpapier gedruckt.