



LEITBILD, QUALITÄT- UND UMWELTPOLITIK

Wir wollen:

1. die vom Gesetzgeber übertragenen Aufgaben neutral, unabhängig und unparteiisch ausführen;
2. erstklassige öffentliche Dienstleistungen in effizienter und wirtschaftlicher Weise und auf die Erwartungen der Kunden ausgerichtet anbieten;
3. ein guter und zuverlässiger Arbeitgeber sein, der die Aus- und Weiterbildung seiner Mitarbeiter fördert und sich um die Entfaltung und Sicherheit der Arbeitnehmer sorgt;
4. über angemessene finanzielle Mittel verfügen, um den Fortbestand des Unternehmens sicherzustellen;
5. den Marktanteil der dem Wettbewerb unterliegenden Leistungen halten und wenn möglich steigern, sowie die vertraglichen Leistungen ausbauen;
6. durch einen freundlichen Kundenkontakt und durch stetige Information über Sinn und Zweck unserer Tätigkeit das Unternehmensimage pflegen;
7. Verbesserung der Sicherheit, nicht nur im Rahmen unserer Aktivitäten für die Zulassung von Führern und Fahrzeugen zum Strassenverkehr und zur Schifffahrt, sondern auch durch verschiedene Aktionen und Präventionskampagnen;
8. Förderung der umweltfreundlichen Fahrweise und Minimierung der ökologischen Auswirkungen unserer eigenen Tätigkeit;
9. einen Beitrag zum Schutz der Umwelt leisten durch das Anbieten angemessener Steuermodelle.

QUALITÄT- UND UMWELTPOLITIK

Die Qualitäts- und Umweltpolitik wird von folgenden Prinzipien geleitet:

Kunden	Das ASS bietet einen Service Public erster Klasse an. Seine Dienstleistungen erfolgen unparteiisch, gestützt auf den gesetzlichen Rahmen, in effizienter und wirtschaftlicher Weise und auf die Erwartungen der Kunden ausgerichtet.
Mitarbeitende	Das ASS ist ein guter und zuverlässiger Arbeitgeber. Als solcher fördert es die persönliche Entfaltung, die Aus- und Weiterbildung und die Sicherheit seiner Mitarbeitenden. Jeder einzelne ist aufgefordert, bei der kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätssystems und der nachhaltigen Entwicklung mitzuwirken.
Lieferanten	Das ASS entwickelt mit seinen Lieferanten eine Partnerschaft und sensibilisiert sie für die Qualität der Dienstleistungen und Produkte.
Nachhaltige Entwicklung	Das ASS minimiert die Umweltauswirkungen seiner Aktivitäten. Die Dezentralisierung der Dienstleistungen in Freiburg, Bulle und Domdidier sowie ein Online-Schalter tragen dazu bei. Das ASS fördert die umweltfreundliche Fahrweise und bietet auf die Energieetikette des Fahrzeuges gestützte Steuermodelle an.