

Communiqué de presse du 18 mars 2019, pour publication dès 11 h

## LA TRANSFORMATION NUMERIQUE AUX PORTES DE L'OCN

L'OCN a effectué une refonte de son site internet, [www.ocn.ch](http://www.ocn.ch), accessible depuis novembre 2018 sous sa nouvelle forme. Près de 1,5 million de pages consultées chaque année démontrent son importance stratégique. Les services en ligne disponibles pour la clientèle professionnelle et privée vont encore s'étoffer à l'horizon 2020. Des transactions plus pointues, comme par exemple la remise en circulation d'un véhicule, seront proposées. Une authentification forte réalisée par l'intermédiaire du Guichet virtuel de l'Etat de Fribourg sera requise.

**Remaniement [www.ocn.ch](http://www.ocn.ch).** La clientèle profite depuis novembre 2018 d'une refonte technique et graphique du site. L'information est trouvée en quelques clics, les textes sont clairs, courts et accessibles à tous. Un puissant moteur de recherche est en soutien. Ocn.ch est une interface stratégique entre l'Office et ses nombreux clients.

**Des services en ligne très utilisés.** En 2000, l'OCN a été le premier service des automobiles de Suisse à offrir à ses clients l'accès on-line pour les rendez-vous d'expertise des véhicules ou les examens de conduite. Près de 45'000 rendez-vous sont pris ou déplacés chaque année par ce biais. L'auto-index ou encore les enchères de numéros de plaques ont aussi un succès certain.

**La transformation numérique aux portes de l'OCN.** Les conducteurs professionnels et ceux âgés de plus de 75 ans sont soumis périodiquement à un examen médical. Jusqu'à ce jour, les médecins agréés envoient à l'OCN un rapport papier sur l'état de santé du conducteur : apte, apte avec conditions ou inapte à poursuivre la conduite. Les résultats de près de 15'000 rapports sont saisis chaque année. Afin d'améliorer l'efficacité de ce processus pour toutes les parties, l'OCN a mis en place un accès en ligne. Les médecins peuvent désormais saisir le résultat dans l'application métier OCN via un réseau sécurisé ([hin.ch](http://hin.ch)). D'ici fin 2019, l'objectif est 20 % des résultats saisis selon ce processus. D'ici 2020, les prestations en ligne vont encore être étendues ; remise en circulation d'un véhicule, immatriculation d'un véhicule en plaques interchangeable, etc. L'authentification du client et l'accès aux services en ligne se fera par l'intermédiaire du Guichet virtuel de l'Etat de Fribourg. Cette approche va permettre de simplifier le quotidien de la population et des entreprises fribourgeoises. L'accès centralisé aux prestations sur le guichet de cyberadministration représentera à terme un avantage.

Contact : Yves Eggertswyler, chef du service IT, [yves.eggertswyler@ocn.ch](mailto:yves.eggertswyler@ocn.ch), 026 484 55 08 11 h - 15 h