

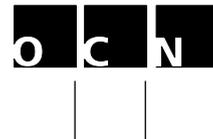
Communiqué de presse du 22 mars 2017, pour publication dès 11 h

DEVELOPPEMENT DU SERVICE A LA CLIENTELE : HORAIRE CONTINU A FRIBOURG ET AGRANDISSEMENT-RENOVATION DU SITE DE BULLE

Dès le 8 mai 2017, le siège à Fribourg sera ouvert en continu de 7 h 30 à 16 h 30 afin de répondre aux besoins de la clientèle urbaine. Quant à la succursale de Bulle, elle sera agrandie afin de doubler sa capacité dès juin 2018. Ces projets renforcent le service à la clientèle.

Horaire continu au siège de Fribourg dès le 8 mai 2017. Le site de Fribourg sera ouvert du lundi au vendredi en continu de 07 h 30 à 16 h 30. Les clientèles urbaines professionnelle et privée pourront ainsi bénéficier de prestations durant la pause de midi. Des contrôles techniques et des examens pratiques de conduite seront proposés tout au long de la journée. Le lundi, mercredi et vendredi après-midi, les candidats aux examens théoriques pourront se présenter sans rendez-vous dès 12 h 00. Ces nouvelles dispositions correspondent à une augmentation de 17 % d'accessibilité pour la clientèle. Cette amélioration du service à la clientèle sera réalisée sans ressources supplémentaires ; d'importantes mesures organisationnelles seront mises en œuvre.

Agrandissement et rénovation de la succursale de Bulle. Le site de Bulle est opérationnel depuis 2005. Il s'inscrit dans un processus de décentralisation des prestations initié en 2002 à Domdidier. Le parc des véhicules au 30 septembre 2016 s'élève à près de 260'000 unités, soit une progression de 55 % par rapport à l'an 2000. L'OCN dispose de douze pistes de contrôles techniques : 6 à Fribourg, 4 à Domdidier et 2 à Bulle. Au sud du canton, la croissance de la population conjuguée avec l'extension de centres d'exploitation d'entreprises de génie civil et bâtiment justifient cet agrandissement. Il devrait répondre aux besoins au moins jusqu'en 2035. Le portefeuille d'activités reste inchangé, à savoir le contrôle technique des véhicules et la délivrance de permis de circulation et plaques de contrôle. La création de deux nouvelles pistes de contrôle technique, une extension de 30 m² de la partie administrative et l'installation de 180 m² de panneaux photovoltaïques sont planifiés. Le projet présente un coût de 5,1 millions de francs et devrait se dérouler de juin 2017 à juin 2018, avec un maintien des activités durant les travaux.



Horaires d'ouverture dès le 8 mai 2017, du lundi au vendredi

FRIBOURG (siège)	BULLE ET DOMDIDIER (succursales)
07 h 30 à 16 h 30	07 h 30 à 16 h 30 interruption de 12 h 15 à 13 h 15
Prestations	
Véhicules <ul style="list-style-type: none"> - contrôles techniques - immatriculation - plaques de contrôle - autorisations spéciales de transport* 	Véhicules <ul style="list-style-type: none"> - contrôles techniques - immatriculation - plaques de contrôle
Conducteurs <ul style="list-style-type: none"> - permis de conduire ou d'élève conducteur - examens de conduite pratique et théorique 	
Mesures administratives <ul style="list-style-type: none"> - avertissements ou retraits de permis de conduire 	
Navigation* <ul style="list-style-type: none"> - permis de conduire pour bateaux - permis de navigation - immatriculation 	

* Dispositions particulières, vu le faible volume d'activités, interruption de 11 h 45 à 13 h 15

Contact : Marc Rossier, directeur OCN, 026 484 55 02, marc.rossier@ocn.ch, 11 h - 16 h