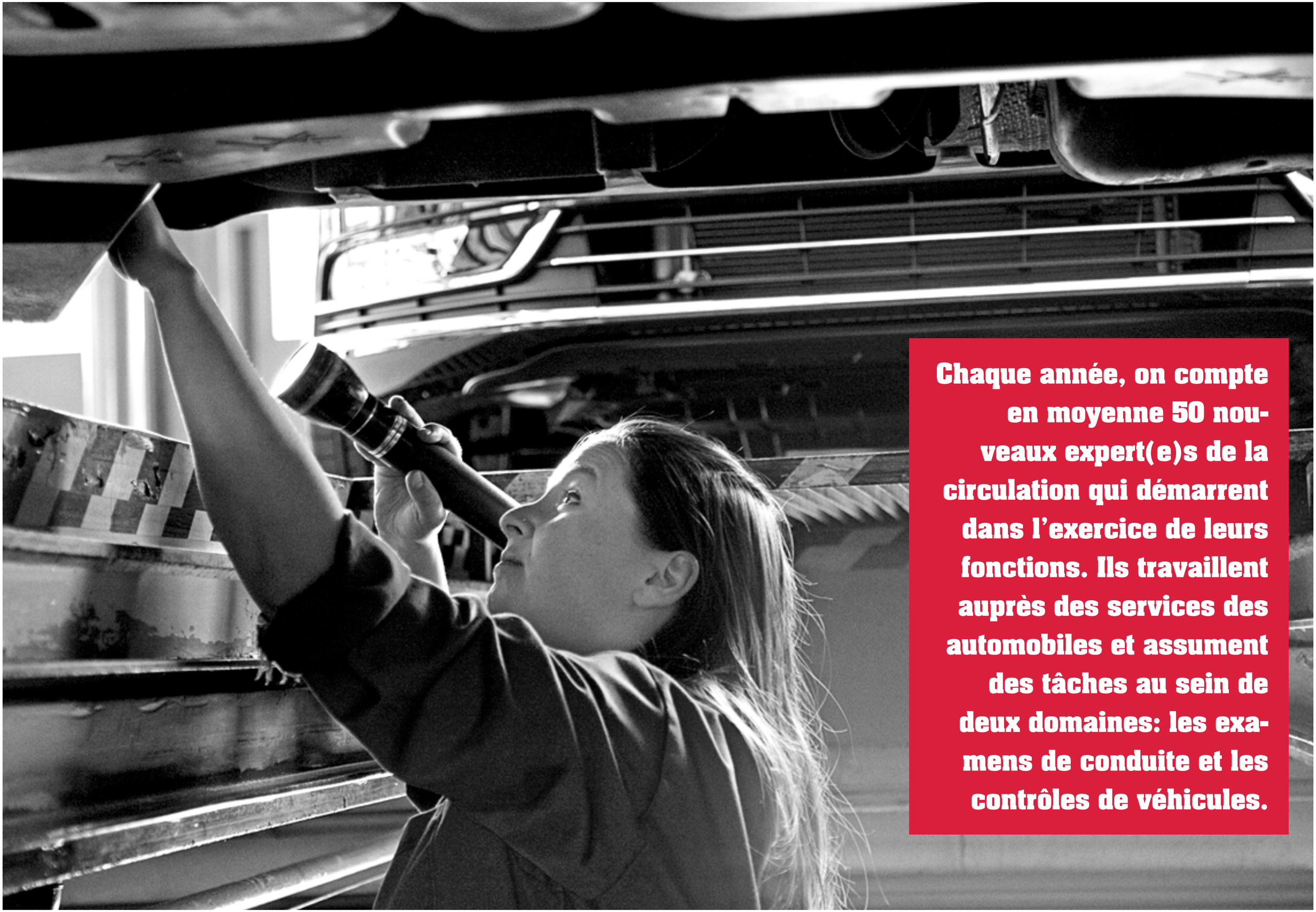
asa
ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSÄMTER
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

Profession
Expert de la circulation

DÉMARRAGE ET PERSPECTIVES



Chaque année, on compte en moyenne 50 nouveaux expert(e)s de la circulation qui démarrent dans l'exercice de leurs fonctions. Ils travaillent auprès des services des automobiles et assument des tâches au sein de deux domaines: les examens de conduite et les contrôles de véhicules.

Pour de plus amples informations sur la profession d’expert de la circulation, contactez le service des automobiles de votre canton. Coordonnées: www.strassenverkehrsamt.ch

Table des matières

Profil: Décideurs et prestataires de services	4
Perspectives d’avenir et opportunités de carrière	5
Comment devient-on expert/e de la circulation?	6/7
Examens de conduite	8
Contrôles de véhicules	9
Professionnels attestés	10–12
Travail au quotidien varié	13
Formation de base et formation continue	14

Dans certains passages du texte, «l’expert de la circulation» n’est écrit que dans la forme masculine. Cette simplification a été effectuée pour faciliter la lisibilité et inclut toujours la forme féminine.

Contact pour des questions générales:
asa, association des services des automobiles
Thunstrasse 9, case postale, 3000 Berne 6
Téléphone: 031 350 83 83 ou courriel: info@asa.ch
Renseignements actuels: www.asa.ch

Profil: Décideurs et prestataires de services

CHAQUE JOUR, LES EXPERTS DE LA CIRCULATION DÉCIDENT QUI PEUT CONDUIRE UN VÉHICULE ET QUELS VÉHICULES SONT AUTORISÉS À CIRCULER.

Avisé et loyal!

Le travail des experts de la circulation se fonde sur des bases légales. Leur activité constitue une importante contribution à la sécurité routière. En même temps, ils doivent fournir des prestations de services de qualité. Les clients des services des automobiles – en tant qu'employeurs – comptent dans le cadre de l'administration moderne sur des collaborateurs efficients et agréables. Il appartient ainsi au rôle de l'expert en cas d'examen, notamment si le résultat est négatif, de trouver les mots justes.

«La loyauté n'est pas seulement importante, elle va de soi.»

Pascal Moix, expert de la circulation depuis 2014

LA FORMATION DE BASE EN COURS D'EMPLOI COMPREND LES COURS DES DOMAINES SUIVANTS: EXIGENCES TECHNIQUES POUR LES AUTOMOBILES, DROIT, EXAMENS DE CONDUITE, COURS DE SENSIBILISATION, MÉCANIQUE AUTOMOBILE, MOTEURS À COMBUSTION, TECHNIQUE ÉLECTRONIQUE ET PSYCHOLOGIE.

DEVENIR CHEF DE HALLE OU CHEF-EXPERT IMPLIQUE UNE EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE ADÉQUATE.

Les opportunités de carrière sont intéressantes.

LES FORMATIONS CONTINUES PERMETTENT DE SE SPÉCIALISER DANS CERTAINES CATÉGORIES (PERMIS DE CONDUIRE OU VÉHICULES).

L'offre de formation continue est attrayante.

Comment devient-on expert/e de la circulation?

LA FORMATION DE BASE DE L'EXPERT/E DE LA CIRCULATION SE FAIT EN COURS D'EMPLOI ET DURE EN GÉNÉRAL UNE ANNÉE.

Cela signifie qu'il faut d'abord déposer sa candidature et être engagé auprès d'un service des automobiles. Les cours théoriques et pratiques peuvent alors commencer. La formation s'achève par l'obtention du diplôme d'expert/e de la circulation de l'asa, association des services des automobiles. Ce diplôme reconnu dans toute la Suisse peut être obtenu soit dans le domaine des examens de conduite soit dans celui des contrôles de véhicules ou encore dans les deux domaines.

↘ Suite à la prochaine page

«Assumer ensemble nos responsabilités, c'est être professionnel.»

Jérôme Varone et Didier Massy, experts de la circulation depuis 1999 et 2002

↘ Suite: Comment devient-on expert/e de la circulation?

Les conditions pour devenir expert/e de la circulation dans le domaine des examens de conduite et des contrôles de véhicules sont les suivantes:

- Âge minimum 24 ans
- Au moins depuis 3 ans en possession du permis de conduire suisse de la catégorie B ou C (sans infraction dangereuse aux règles de la circulation)
- Remplir les exigences médicales (selon l'ordonnance réglant l'admission à la circulation routière Annexe 1)
- La maîtrise de langues étrangères est un atout

Lors de la formation de base professionnelle exigée, les domaines des examens de conduite et de contrôle de véhicules sont séparés.

Pour le domaine des contrôles de véhicules, les prérequis sont les suivants:

- Avoir réussi l'examen final de mécanicien automobile, diagnosticien automobile ou d'un métier technique
- 1 année de pratique professionnelle depuis la formation de base

Pour le domaine des examens de conduite, les prérequis sont les suivants:

- Avoir réussi un apprentissage ou une formation équivalente
- Présenter un avis d'expertise attestant l'aptitude en matière de psychologie du trafic

Apte à la conduite? Avec un véhicule conforme?

Les experts et expertes de la circulation contribuent à la sécurité routière.

Examens de conduite

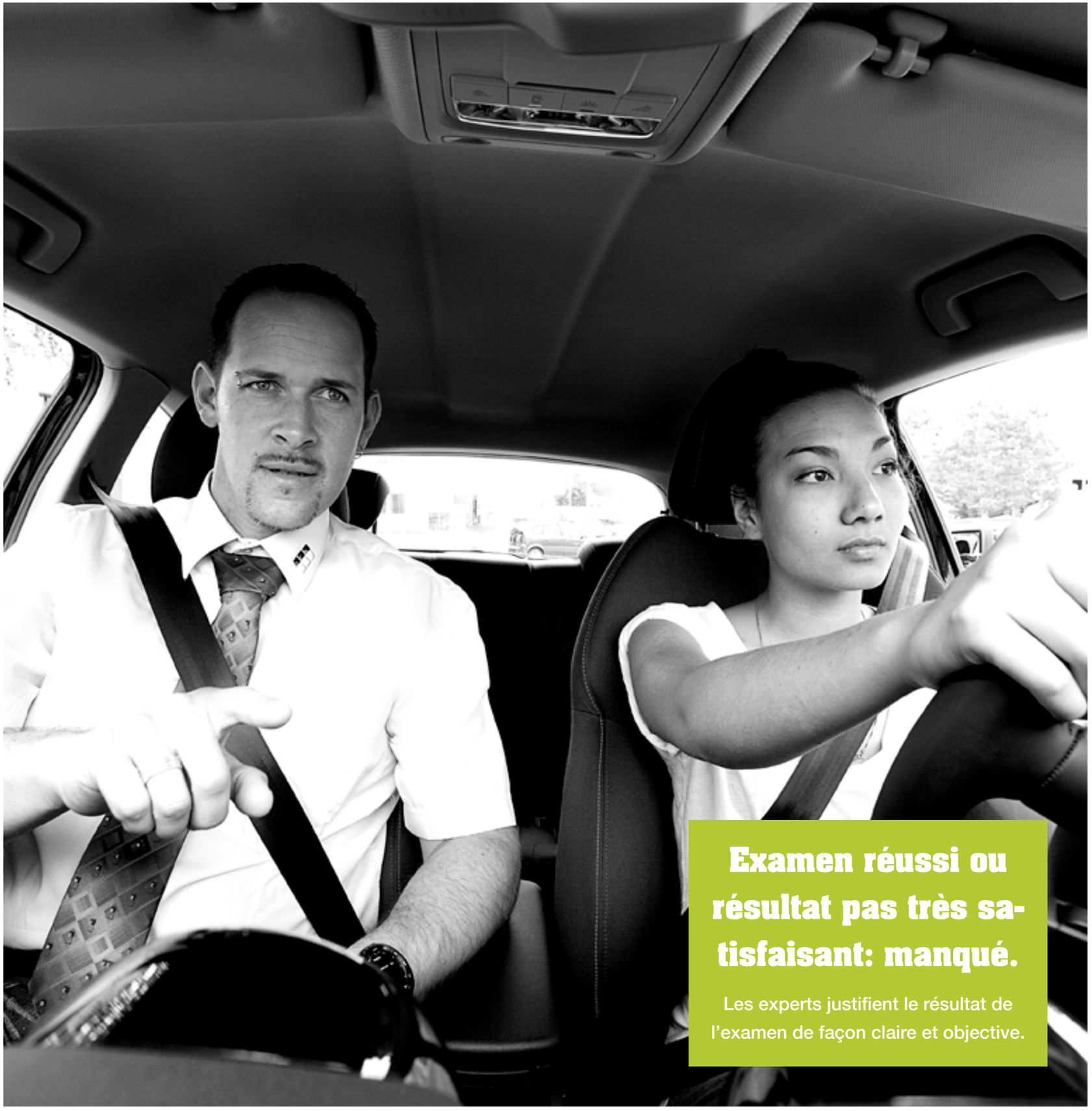
EN FAISANT PASSER L'EXAMEN DE CONDUITE PRATIQUE, LES EXPERTS DE LA CIRCULATION ACCOMPAGNENT LES FUTURS CONDUCTEURS DE VÉHICULES AUTOMOBILES SUR LA VOIE DE LEUR PERMIS.

Contrôler la compétence de conduite: une tâche complexe

Lors de l'examen de conduite pratique, le candidat peut être nerveux. Les experts de la circulation gèrent cette situation particulière de façon professionnelle et font en sorte de détendre l'atmosphère. Il leur incombe également d'expliquer clairement le déroulement de l'examen. Pendant la course, ils observent aussi bien le comportement du candidat que la circulation. En cas de danger, les experts de la circulation interviennent si nécessaire. La course d'examen permet de juger si le candidat peut conduire un véhicule au milieu du trafic avec sûreté ou pas.

2 mots d'ordre: professionnalisme et sensibilité

De plus, les experts de la circulation sont compétents pour les examens de conduite spéciaux: par exemple, la conduite d'un véhicule spécial par un handicapé, ou des courses de contrôle pour des conducteurs d'un certain âge.



Examen réussi ou résultat pas très satisfaisant: manqué.

Les experts justifient le résultat de l'examen de façon claire et objective.

Contrôles de véhicules au centre de contrôle et au volant

Garantie de la sécurité: Oui ou non?
Lors des contrôles de véhicules, les experts de la circulation évaluent l'état technique des véhicules afin d'assurer la sécurité routière.

Grandes connaissances techniques: théoriques et pratiques
Les experts de la circulation connaissent très exactement les valeurs autorisées et les prescriptions légales. Ils contrôlent la sécurité de fonctionnement des véhicules, leur conformité avec les prescriptions et leur impact environnemental. En cas de questions spéciales, ils disposent d'une banque de données qui fournit des informations sur le genre de véhicule concerné.

Les contrôles de véhicules ont lieu en général dans un centre de contrôle. Parfois, par exemple pour le contrôle de véhicules agricoles, un rendez-vous est fixé sur place. Grâce à un véhicule de contrôle adéquat, l'équipement du centre de contrôle est également à disposition de façon mobile. Les experts de la circulation travaillent avec divers instruments de mesure. Notamment, le moteur, la carosserie, les freins, la direction, les ressorts, les phares ainsi que l'état général d'un véhicule est contrôlé. Si l'expert de la circulation constate des défauts, il les note dans son rapport de contrôle. Afin d'évaluer le comportement dynamique du véhicule, les experts s'asseoient eux-mêmes au volant.

Des prestataires dotés d'un grand sens du contact
Un contrôle de véhicule n'est pas un processus purement technique, car la voiture, le motocycle ou le camion sont apportés au contrôle par un client. Les experts fournissent par conséquent une prestation de services spéciale. Ils sont d'un côté responsables de la garantie de sécurité du véhicule contrôlé, et de l'autre, ils sont directement en contact avec les clients. A ce moment, ce sont les qualités de compétence sociale et d'amabilité des experts de la circulation qui comptent. Chaque personne étant différente, ces qualités sont chaque jour remises en question.

Les experts sont des prestataires de services.

Ils disposent de connaissances techniques et savent gérer les relations avec les clients.

Des perspectives d’avenir à deux conditions: engagement et formation continue

LE PROGRÈS TECHNIQUE DES VÉHICULES EST FASCINANT.

Thomas Lochmann, expert de la circulation depuis 1986

CE QUI COMPTE, CE SONT LES CONNAISSANCES TECHNIQUES ET NON LA FORCE PHYSIQUE.

Karin Fischer, experte de la circulation depuis 2004

LE QUOTIDIEN APPORTE DU CHANGEMENT, LA FORMATION CONTINUE DE NOUVELLES CHANCES.

Peter Joder, expert de la circulation depuis 2008

NOUS TRAVAILLONS BIEN SI TOUT EST TECHNIQUEMENT PARFAIT ET SI LE CLIENT EST CONTENT.

Didier Massy, expert de la circulation depuis 2002

RECONNAÎTRE LES POINTS PROBLÉMATIQUES DES VÉHICULES EST UNE QUESTION D’EXPÉRIENCE.

Beat Jung, expert de la circulation depuis 2002

ON NE PEUT RÉSOUDRE DE SITUATIONS DÉLICATES QUE SI ON RESTE CALME.

Marcel Schumacher, expert de la circulation depuis 2002

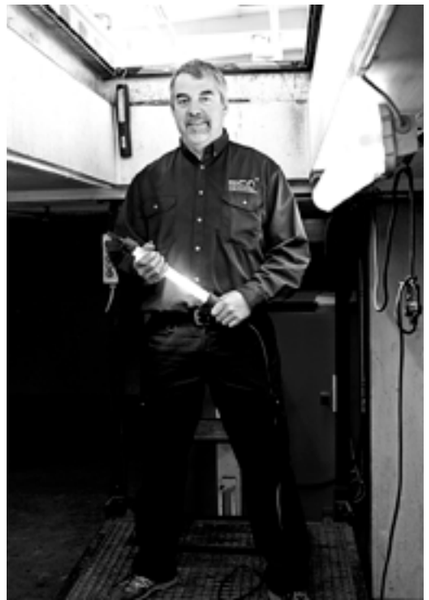
Ce qui compte, ce sont les connaissances techniques et les compétences sociales

ON A BESOIN D'UNE BONNE INTUITION POUR S'ADAPTER À DES PERSONNES DIFFÉRENTES.

Marc Frei, expert de la circulation depuis 2002

LE CLIENT DOIT ÊTRE CORRECTEMENT INFORMÉ EN CAS DE PROBLÈMES LORS DU CONTRÔLE.

Jérôme Varone, expert de la circulation depuis 1999



ON DOIT ÊTRE AU POINT TECHNIQUEMENT POUR QUE LES INFORMATIONS SOIENT TOUJOURS OBJECTIVES.

Hubert Rigert, expert de la circulation depuis 2004

LES CONTACTS CLIENTS INTENSIFS SONT PASSIONNANTS ET EXIGEANTS.

Stefan Kipfer, expert de la circulation depuis 2001

UNE TÂCHE IMPORTANTE AU COURS DES EXAMENS DE CONDUITE EST DE CALMER LA NERVOSITÉ.

Hans-Jörg Zürcher, expert de la circulation depuis 1996

L'AMABILITÉ AIDE LES CLIENTS À ACCEPTER UN RÉSULTAT NÉGATIF.

Christian Schaub, expert de la circulation depuis 2008

Chaque jour de travail apporte un mélange de routine et de nouveauté

LE SOUTIEN INFORMATIQUE SIMPLIFIE ET ACCÉLÈRE LA GESTION DES AFFAIRES COURANTES.

Serge Vuadens, expert de la circulation depuis 2003

LE SAVOIR-FAIRE? C'EST ÊTRE AU CLAIR AVEC LA TECHNIQUE ET LES PERSONNES.

Andreas Vogel, expert de la circulation depuis 2008

LE PROFESSIONNALISME EST FAIT DE TRAVAIL AUTONOME ET D'APTITUDE À TRAVAILLER EN GROUPE.

Michael Beer, expert de la circulation depuis 2010

SENTIR QU'ON MAÎTRISE LES PROCESSUS EST UNE BONNE IMPRESSION QUI SE TRANSMET.

Martin Bärtschi, expert de la circulation depuis 1993

LES CLIENTS APPRÉCIENT L'EFFICACITÉ ET LE TEMPS ACCORDÉ À LEURS QUESTIONS.

Dominik Unold, expert de la circulation depuis 2010

LA ROUTINE SUSCITE LA SOIF D'APPRENDRE.

Lars Weisskopf, expert de la circulation depuis 2001

POUR LES CONTRÔLES DE VÉHICULES SPÉCIAUX, UNE COURSE D'ESSAI EST EFFECTUÉE PAR LES EXPERTS. ILS SE METTENT PAR EXEMPLE AU VOLANT DE VÉHICULES LOURDS.

Les motocycles aussi sont contrôlés pendant la course d'essai.

LES COMPÉTENCES EXIGÉES SONT LES CONNAISSANCES TECHNIQUES, L'EFFICACITÉ ET LE SENS DES PRESTATIONS DE SERVICES.

Il faut aussi toujours assurer un bon contact avec un client.

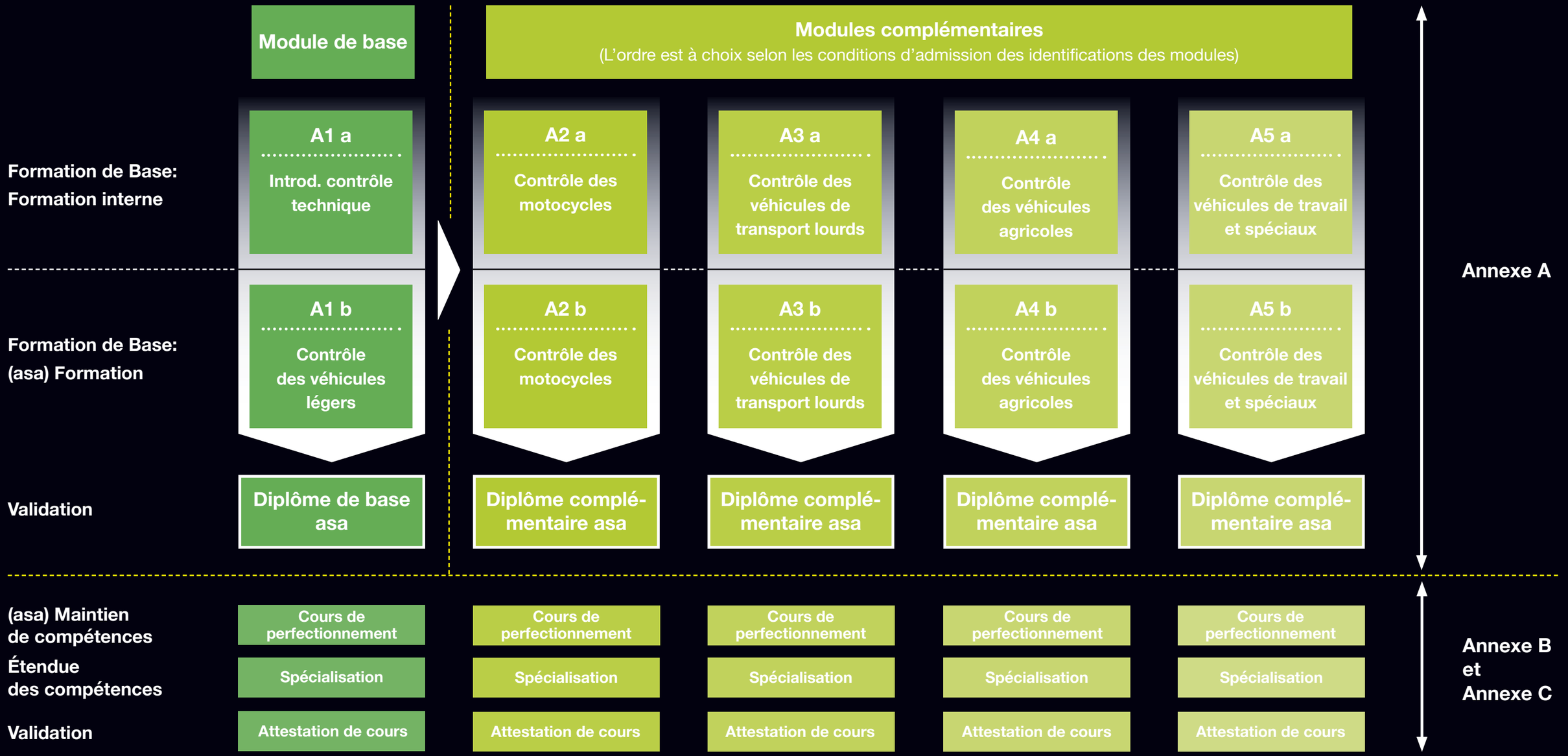
LES EXPERTS DE LA CIRCULATION TRAVAILLENT AU CENTRE DE CONTRÔLE, MAIS ILS ONT ÉGALEMENT DES ENGAGEMENTS EXTERNES.

Pour les véhicules agricoles, les contrôles ont lieu parfois sur place.

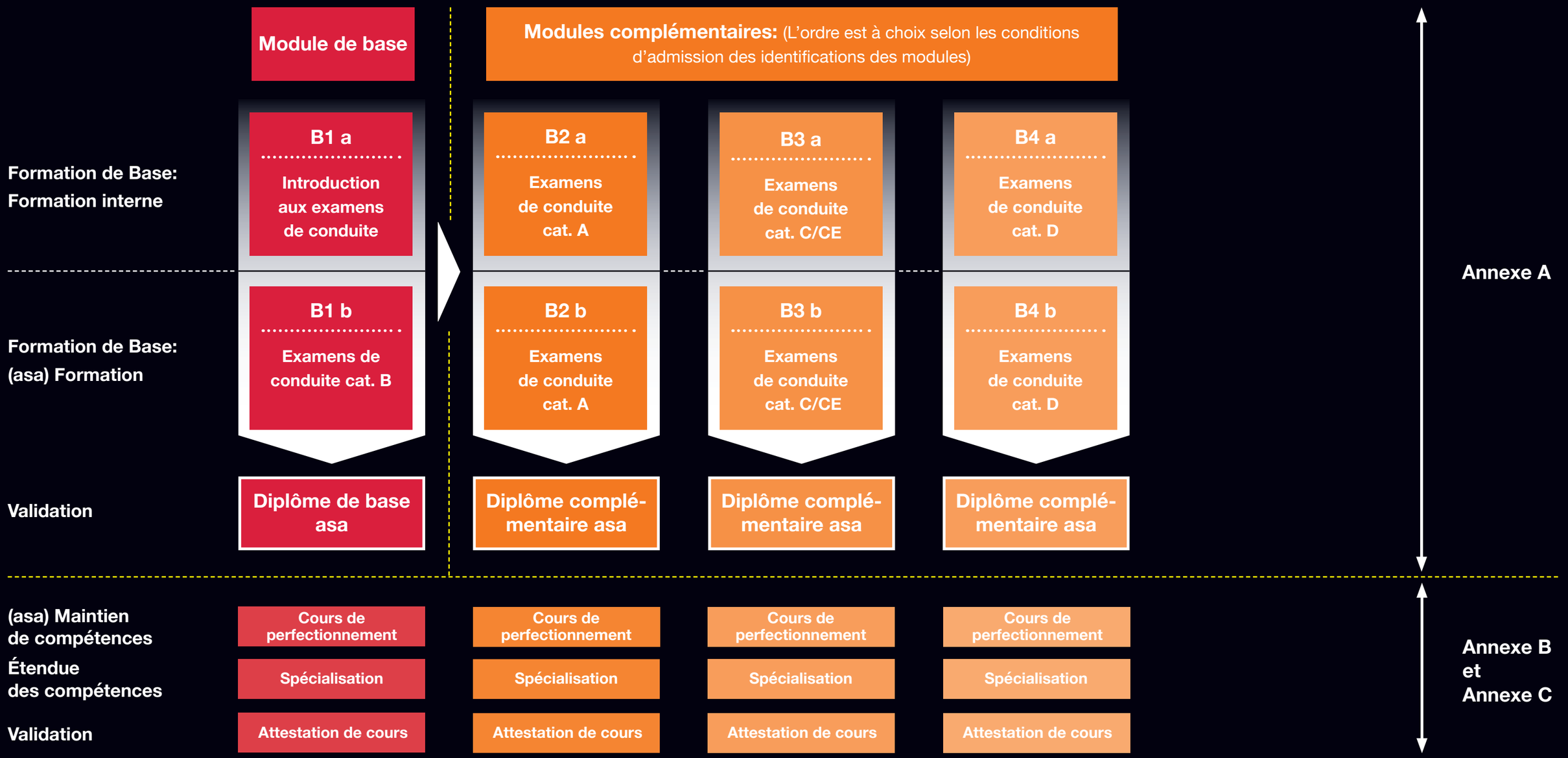
Formation de base et continue: Contrôles techniques des véhicules

Apprendre toujours quelque chose de nouveau

Les experts de la circulation peuvent se former continuellement et élargir ainsi leurs connaissances. Après la formation de base avec le diplôme de base asa, ils peuvent suivre aussi bien des formations asa internes qu'externes. Les formations modulaires permettent de se spécialiser dans certaines catégories de véhicules aussi bien pour le domaine des contrôles de véhicules que celui des examens de conduite. Les connaissances qui leur sont apportées dans ces cours développent leur capacité à intervenir dans des domaines plus étendus, ce qui rend leur profession encore plus intéressante et variée.



Formation de base et continue: Examens de conduite

Toujours à la pointe des nouveautés

Dans les cours de formation continue, pour mettre à jour les compétences, le savoir-faire personnel est régulièrement mis à niveau et les connaissances, adaptées aux derniers développements techniques. Les experts restent ainsi toujours informés des dernières nouveautés. Des offres de formation complémentaire avec l'objectif d'élargir les compétences apportent des qualifications supplémentaires.