

2020.01.07

Mode d'emploi réservation de rendez-vous

Pour accéder à nos prestations de service Internet : www.ocn.ch

1. Cliquez sur « EXPERTISE DES VEHICULES »



2. Cliquez sur « Expertise des véhicules – garagistes »




3. Cliquez sur « service en ligne – Expertises de véhicules pour partenaires »

Contrôles volontaires

En tant que partenaire professionnel, vous pouvez obtenir un accès pour gérer vos rendez-vous en ligne. Il vous suffit de nous retourner le formulaire "Demande d'accès à l'application en ligne" dûment complété.

Planifiez vos rendez-vous à l'aide du

[Service en ligne - Expertises de véhicules pour partenaires](#) 

4. Entrez le nom d'utilisateur (ID) et le mot de passe

DispoWeb - Expertises véhicules pour partenaires

Login

Utilisateur

Mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez s'il vous plaît nous contacter à l'adresse : info@ocn.ch

5. Menu après le login (explications détaillées cf. point 9)

Expertises véhicules pour partenaires

Rendez-vous existants						
Lieu d'examen	Date	Heure	Véhicule	Type	Catégorie	Actions
<input type="button" value="Impression convocations"/> <input type="button" value="Echanger rendez-vous"/> <input type="button" value="Nouveau"/> <input type="button" value="Imprimer"/>						

6. Profil d'utilisateur (Profil)



6.1 Mot de passe

Important : Modifiez votre mot de passe après le premier accès sur le site et tenez compte des majuscules et minuscules. Vous accédez à cette fonction par le bouton "Profil".

Modification du profil

Modifier votre mot de passe (pas obligatoire)

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

6.2 Définir un genre de véhicule comme standard

Suivant le profil de votre entreprise, vous avez les possibilités de choix suivantes :

- Volontaire 01 = Voitures de tourisme
- Volontaire 30 = Voitures de livraison
- Volontaire 60 = Motocycles
- Volontaire 61 = Motocycles légers
- Volontaire 43 = Tracteurs agricoles

Modification du profil

Modifier votre mot de passe (pas obligatoire)

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Modifiez vos coordonnées

Votre eMail

Numéro de portable

Lieu

Catégorie

6.3 Lieu de rendez-vous

Les lieux de rendez-vous peuvent être modifiés après coup. Cette fonction a pour but d'afficher le lieu où vous souhaitez habituellement expertiser vos véhicules. Vous pouvez généralement choisir entre Fribourg, Bulle ou Domdidier.

Modification du profil

Modifier votre mot de passe (pas obligatoire)

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Modifiez vos coordonnées

Votre eMail

Numéro de portable

Lieu

Catégorie

7. Réservation de rendez-vous

Le bouton "Nouveau" vous permet d'accéder à la réservation de rendez-vous.

Expertises véhicules pour partenaires

Rendez-vous existants							
Lieu d'examen	Date	Heure	Véhicule	Type	Catégorie	Actions	
<input type="checkbox"/> Domdidier	19.12.2019	11:25 (15')	HYUNDAI i10	Volontaire	Voiture de tourisme		

La fenêtre ci-dessous s'ouvre. Exemple : voiture de tourisme.

Rendez-vous pour un véhicule

N° Matricule Ce champ peut être rempli plus tard (cf. point 7.2).

Rendez-vous sans véhicule ←

Si vous prenez un rendez-vous pour un véhicule dont les jantes ou la suspension doivent être aussi expertisées, cliquez sur "Ajouter temps supplémentaire" et activez la case correspondante. Le système cherchera un rendez-vous disposant du temps nécessaire (+ 15 ou + 30 minutes). Cliquez ensuite sur "Sélectionner" afin que les rendez-vous disponibles apparaissent.

Choisissez un rendez-vous en cliquant sur l'heure désirée.

Garage: Garage Test

Véhicule: Volontaire

Raison d'examen: Voiture de tourisme

Lieu d'examen: Bule

<
>

Lundi 10.12.2018	Mardi 11.12.2018	Mercredi 12.12.2018	Judi 13.12.2018	Vendredi 14.12.2018
08:00, 08:15, 08:45, 09:30	09:45	08:30	10:00, 10:15, 10:30, 11:00	Aucun rendez-vous libre
12:30, 13:45, 15:15, 15:30	13:25, 13:30, 13:45		11:15	

Le rendez-vous choisi apparaît. Il doit encore être confirmé et peut aussi être imprimé (cf. point 8 « Impression d'un rapport d'expertise »).

Confirmation

Voulez-vous confirmer le rendez-vous sélectionné?

Date / Heure 13.12.2018 / 11:15

Lieu d'examen Bulle

OK Annuler

7.1. Réservez d'un rendez pour un véhicule précis

Le rendez-vous pour un véhicule peut être réservé au moyen du n° de matricule (champ 18 du permis de circulation). Le véhicule peut être introduit lors de la réservation (cf. point 7.2) ou après coup sur un rendez-vous existant (cf. point 7.3).

Si vous désirez faire un échange de véhicules pour des rendez-vous réservés, vous pouvez le faire avec la fonction « Echanger rendez-vous » ou en introduisant le nouveau véhicule (cf. point 7.4). Les véhicules peuvent également être supprimés des rendez-vous (cf. point 7.5).

7.2 Réservez d'un rendez-vous avec véhicule

Si, lors de la réservation, le véhicule est connu, le rendez-vous peut être réservé pour ce véhicule.

1. Recherche du véhicule

Rendez-vous pour un véhicule

N° Matricule

Rendez-vous sans véhicule

2. « Volontaire » = prise de rendez-vous normal

Rendez-vous pour un véhicule

N° Matricule

Résultat de recherche SUBARU IMPREZA 2.0 TURBO - 625084581

Expertises possibles

Raison d'examen	Examens supplémentaires
Volontaire	Examens supplémentaires <input type="button" value="Choisir"/>

Rendez-vous sans véhicule

3. Sélectionner le rendez-vous

Genre Masculin

Véhicule SUBARU IMPREZA 2.0 TURBO - 625084581

N° Matricule 625084581

Raison d'examen Volontaire

Date de l'examen 13.12.2018

Lieu d'examen Bulle

Calendrier de réservation

Jour	10.12.2018	11.12.2018	12.12.2018	13.12.2018	14.12.2018
10h	10h	10h	10h	10h	10h
11h	11h	11h	11h	11h	11h
12h	12h	12h	12h	12h	12h
13h	13h	13h	13h	13h	13h
14h	14h	14h	14h	14h	14h

4. Confirmation du rendez-vous

Confirmation

Voulez-vous confirmer le rendez-vous sélectionné?

Date / Heure 13.12.2018 / 10:15

Lieu d'examen Bulle

OK Annuler

5. Impression du rapport d'expertise

Confirmation

N° Convocation 20181121145506700
 Garage Garagiste Test
 Véhicule SUBARU IMPREZA 2.0 TURBO - 625084581
 N° Matricule 625084581
 Raison d'examen Volontaire
 Genre véhicule Voiture de tourisme
 Lieu d'examen Bulle
 Date 13.12.2018
 Heure 10:15

6. Vue du rapport avec le véhicule

Office de la circulation et de la navigation
 Eidgenössisches Amt für Strassenverkehr und Schifffahrt
 Amt für Strassenverkehr und Schifffahrt
 Selbständige Öffentlich-rechtliche Anstalt des Kantons Freiburg

20 130 228 073 138 733
 026 484 55 77 - info@ocn.ch
 N° de piste, lieu, heure, date, lieu, heure, Bahn-Nr., Ort, Zeit: Fribourg, Rue de Tavel 10, F3 01.03.2013 14:20

N° de plaque 105058 Herr Thomas Waeber
 Schild-Nr. 30 x 16 TG-Nr. 0730312 Route de Tavel 10
 1707 Fribourg

1. Inverkehrsetzung 07.07.1995 Halter-Nr. 0730312

Chassis n° WDL000089S6301438
 Fahrgestell-Nr. OPEL Vectra A 20i
 Marque & type OPEL Vectra A 20i
 N° matricule 160 552 086

Date / Datum	Exp.	Temps / Zeit	km au compteur / km-Stand	Code Prod.	R	S	E	P	M
01.03.2013	JR	15			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1/1000 km: 0-50 51-100 101-200 201-300 >300

7. Le véhicule est visible sur votre liste des rendez-vous

Rendez-vous existants

	Lieu d'examen	Date	Heure	Véhicule	Type	Catégorie	Actions
<input type="checkbox"/>	Bulle	13.12.2018	10:15 (15')	SUBARU IMPREZA 2.0 TURBO - 625084581	Volontaire	Voiture de tourisme	
<input type="checkbox"/>	Bulle	28.12.2018	10:30 (15')	Sans véhicule	Volontaire	Voiture de tourisme	

7.3 Introduire un véhicule sur un rendez-vous existant

1. Appuyez sur le picto « crayon »

Rendez-vous existants

	Lieu d'examen	Date	Heure	Véhicule	Type	Catégorie	Actions
<input type="checkbox"/>	Bulle	13.12.2018	10:15 (15')	SUBARU IMPREZA 2.0 TURBO - 625084581	Volontaire	Voiture de tourisme	
<input type="checkbox"/>	Bulle	28.12.2018	10:30 (15')	Sans véhicule	Volontaire	Voiture de tourisme	

2. Introduisez le n° de matricule et appuyez sur recherche

Rendez-vous existant

Véhicule Sans véhicule
 Date / Heure 28.12.2018 / 10:30 (15')
 Raison d'examen Volontaire - Voiture de tourisme
 Lieu d'examen Bulle - B2
 N° Convocation 20181121145632607

Recherche véhicule

N° Matricule 639.965.197

3. Valider en cliquant sur « ok »

Rendez-vous existant

Véhicule Sans véhicule
 Date / Heure 28.12.2018 / 10:30 (15')
 Raison d'examen Volontaire - Voiture de tourisme
 Lieu d'examen Bulle - B2
 N° Convocation 20181121145632607

Recherche véhicule

N° Matricule 639.965.197

Résultat de recherche BE 639532 - RENAULT Espace - 659965197

4. Le véhicule apparaît sur votre liste et le rapport d'expertise peut être imprimé.

Rendez-vous existants							
	Lieu d'examen	Date	Heure	Véhicule	Type	Catégorie	Actions
<input type="checkbox"/>	Bulle	13.12.2018	10.15 (15')	SUBARU IMPREZA 2.0 TURBO - 625084581	Volontaire	Voiture de tourisme	
<input type="checkbox"/>	Bulle	28.12.2018	10.30 (15')	BE - 639332 - RENAULT Espace - 659965197	Volontaire	Voiture de tourisme	

7.4 Remplacer un véhicule sur un rendez-vous existant

1. Appuyez sur le crayon du rdv concerné

Rendez-vous existants							
	Lieu d'examen	Date	Heure	Véhicule	Type	Catégorie	Actions
<input type="checkbox"/>	Bulle	13.12.2018	10.15 (15')	SUBARU IMPREZA 2.0 TURBO - 625084581	Volontaire	Voiture de tourisme	
<input type="checkbox"/>	Bulle	28.12.2018	10.30 (15')	BE - 639332 - RENAULT Espace - 659965197	Volontaire	Voiture de tourisme	

2. Introduisez le n° de matricule du nouveau véhicule et appuyez sur recherche

Rendez-vous existant

Véhicule: 639332 - RENAULT Espace - 659965197

Date / Heure: 28.12.2018 / 10.30 (15')

Raison d'examen: Volontaire - Voiture de tourisme

Lieu d'examen: Bulle - B2

N° Convocation: 20181121145632607

Recherche véhicule

N° Matricule:

Enlever véhicule du rendez-vous:

3. Valider le véhicule en cliquant sur ok

Rendez-vous existant

Véhicule: Sans véhicule

Date / Heure: 28.12.2018 / 10.30 (15')

Raison d'examen: Volontaire - Voiture de tourisme

Lieu d'examen: Bulle - B2

N° Convocation: 20181121145632607

Recherche véhicule

N° Matricule:

Résultat de recherche: BMW 530d Touring - 203243315

Confirmation modification véhicule

Voulez-vous ajouter le véhicule ce-dessous au rendez-vous?


Nouveau véhicule: - BMW 530d Touring - 203243315

4. Le nouveau véhicule apparaît sur votre liste de rendez-vous

Rendez-vous existants							
	Lieu d'examen	Date	Heure	Véhicule	Type	Catégorie	Actions
<input type="checkbox"/>	Bulle	13.12.2018	10.15 (15')	SUBARU IMPREZA 2.0 TURBO - 625084581	Volontaire	Voiture de tourisme	
<input type="checkbox"/>	Bulle	28.12.2018	10.30 (15')	BMW 530d Touring - 203243315	Volontaire	Voiture de tourisme	

7.5 Supprimer un véhicule sur votre liste de rendez-vous

1. Appuyez sur le picto « crayon » du véhicule que vous souhaitez supprimer

Rendez-vous existants							
	Lieu d'examen	Date	Heure	Véhicule	Type	Catégorie	Actions
<input type="checkbox"/>	Bulle	13.12.2018	10:15 (15')	SUBARU IMPREZA 2.0 TURBO - 625084581	Volontaire	Voiture de tourisme	 
<input type="checkbox"/>	Bulle	28.12.2018	10:30 (15')	BMW 530d Touring - 203243315	Volontaire	Voiture de tourisme	 

Impression convocations | Echanger rendez-vous | Nouveau

2. Cochez « Enlever véhicule du rendez-vous », cliquez sur « OK » pour valider

Recherche véhicule

N° Matricule:

Enlever véhicule du rendez-vous

Confirmation modification véhicule

Voulez-vous enlever le véhicule ci-dessous du rendez-vous?

Véhicule - BMW 530d Touring - 203243315

3. Le véhicule a été supprimé de votre liste. Le rendez-vous par contre est conservé. Les rendez-vous choisis apparaîtront à chaque login. Vous pouvez les modifier aussi longtemps que les pictos « horloge » et « crayon » sont visibles. Les rendez-vous ne peuvent pas être effacés.

Rendez-vous existants							
	Lieu d'examen	Date	Heure	Véhicule	Type	Catégorie	Actions
<input type="checkbox"/>	Bulle	13.12.2018	10:15 (15')	SUBARU IMPREZA 2.0 TURBO - 625084581	Volontaire	Voiture de tourisme	 
<input type="checkbox"/>	Bulle	28.12.2018	10:30 (15')	Sans véhicule	Volontaire	Voiture de tourisme	 

Impression convocations | Echanger rendez-vous | Nouveau

7.6 Réserveation de rendez-vous pour voitures de livraison

Vous pouvez également réserver un rendez-vous pour une voiture de livraison. Dans ce cas, il faut également sélectionner le champ "Poids total (champ 33) plus petit ou plus grand que 2'500 kg" (voir exemple). La durée de l'expertise pour les voitures de livraison jusqu'à 2'500 kg est de 15 minutes. Pour celles au-dessus de 2'500 kg, une durée plus longue est réservée.

Rendez-vous pour un véhicule

Rendez-vous sans véhicule

Type:

Genre véhicule:

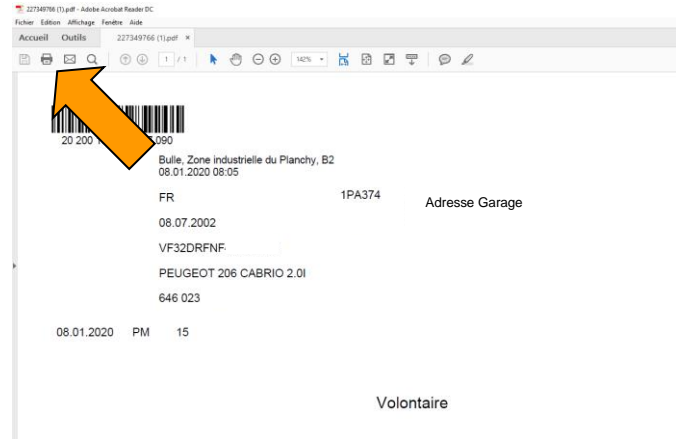
Examen supplémentaire:

8. Impression d'un rapport d'expertise

Vous pouvez imprimer le rapport d'expertise avec toutes les données y compris le code barre. Les rapports d'expertise peuvent également être imprimés depuis votre liste des rendez-vous.

Confirmation

N° Convocation	20200106170147090
Garage	
Véhicule	FR - PEUGEOT 206 CABRIO 2.0i
N° Matricule	
Raison d'examen	Volontaire
Genre véhicule	Voiture de tourisme
Lieu d'examen	Bulle
Date	08.01.2020
Heure	08:05



Imprimer

Imprimante: \\spocnprin01\PRTOCNFR101_A4

Copies: 1

Pages à imprimer: Tout

Dimensionnement et gestion des pages

Taille Affiche Multiple Livret

Taille réelle

Réduire les pages hors format

Echelle personnalisée: 100 %

Choisir la source de papier selon le format de la page PDF

Imprimer en recto verso

Retourner sur les bords longs

Orientation: Portrait/paysage automatique

Portrait

Paysage

Page 1 sur 1

20 130 226 073 136 733

Office de la circulation et de la navigation

RAPPORT D'EXPERTISE / PRÜFERBERICHT

Volontaire

10 Identification / Identifizierung

11 Chassis plaque constructeur

20 Equipement / Ausüstung

21 Limiteur de vitesse

Important :

Dans la partie « Dimensionnement et gestion des pages », il faut sélectionner « Taille réelle ». C'est seulement avec ce réglage que les données sont imprimées correctement dans les champs du rapport d'expertise.

Dimensionnement et gestion des pages

Taille Affiche Multiple Livret

Taille réelle

Réduire les pages hors format

Echelle personnalisée: 100 %

Choisir la source de papier selon le format de la page PDF

Remarque : un décalage de 2 à 3 mm est inévitable dû aux différents modèles d'imprimantes.

9. Résumé des fonctions

Les rendez-vous choisis apparaîtront à chaque login. Vous pouvez les modifier aussi longtemps que les pictos « crayon » et « horloge » sont visibles (déplacer jusqu'à deux jours avant le rendez-vous).

Les rendez-vous ne peuvent pas être effacés.

Expertises véhicules pour partenaires

Rendez-vous existants

	Lieu d'examen	Date	Heure	Véhicule	Type	Catégorie	Actions
<input type="checkbox"/>	Fribourg	22.11.2018	15:35 (15')	Sans véhicule	Volontaire	Voiture de tourisme	
<input type="checkbox"/>	Bulle	13.12.2018	10:15 (15')	SUBARU IMPREZA 2.0 TURBO - 625084581	Volontaire	Voiture de tourisme	
<input checked="" type="checkbox"/>	Bulle	28.12.2018	10:30 (15')	Sans véhicule	Volontaire	Voiture de tourisme	

Impression convocations | Echanger rendez-vous | Nouveau

Callouts:

- Imprime le rapport du rendez-vous choisi
- Permet d'échanger 2 rendez-vous
- Réservation d'un nouveau rendez-vous.
- Le rendez-vous peut être déplacé aussi longtemps que l'horloge est visible.
- Cliquez pour introduire un véhicule.
- Pour modifier votre profil.

10. Trouver le rendez-vous d'un client

Cette fonction est malheureusement actuellement indisponible.

Si vous avez des difficultés à accéder au site, nous vous prions d'envoyer un courriel en mentionnant votre numéro d'utilisateur à info@ocn.ch.

OFFICE DE LA CIRCULATION
ET DE LA NAVIGATION